Politique de cookies Jola

Cette Politique de cookies a été mise à jour pour la dernière fois le 9 novembre 2026 et s'applique aux citoyens et aux résidents permanents légaux de l'Espace économique européen et de la Suisse.

Informations importantes et présentation de notre entreprise

1. Introduction

Notre site Internet, www.jolacloud.fr (ci-après « le site »), utilise des cookies et d'autres technologies connexes (par souci de commodité, toutes ces technologies sont désignées par le terme « cookies »). Des cookies sont également déposés par des tiers auxquels nous faisons appel. Le présent document vous informe sur l'utilisation des cookies sur notre site.

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier simple qui est envoyé avec les pages de ce site et enregistré par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs ou à ceux des tiers concernés lors d'une visite ultérieure.

3. Qu'est-ce qu'un script ?

Un script est un morceau de code de programmation utilisé pour que notre site fonctionne correctement et de manière interactive. Ce code est exécuté sur notre serveur ou sur votre appareil.

4. Qu'est-ce qu'une balise web ?

Une balise web (ou pixel de suivi) est un petit élément de texte ou d'image, invisible, présent sur un site et utilisé pour suivre le trafic de ce site. À cette fin, diverses données vous concernant sont enregistrées au moyen de balises web.

5. Cookies

5.1 Cookies techniques ou fonctionnels

Certains cookies garantissent le bon fonctionnement de certaines parties du site et la mémorisation de vos préférences d'utilisateur. En déposant des cookies fonctionnels, nous facilitons votre visite sur notre site. Ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations lorsque vous visitez notre site. Nous pouvons déposer ces cookies sans votre consentement.

5.2 Cookies statistiques

Nous utilisons des cookies statistiques afin d'optimiser l'expérience des utilisateurs sur notre site. Ces cookies nous permettent de mieux comprendre l'utilisation de notre site. Nous demandons votre autorisation pour déposer des cookies statistiques.

5.3 Cookies publicitaires

Sur ce site, nous utilisons des cookies publicitaires qui nous permettent de mieux comprendre les résultats de nos campagnes. Cela repose sur un profil que nous créons à partir de votre comportement sur www.jolacloud.fr. Grâce à ces cookies, vous, en tant que visiteur du site, êtes associé à un identifiant unique, mais ces cookies n'établiront pas de profil de votre comportement et de vos centres d'intérêt afin d'afficher des publicités personnalisées.

5.4 Cookies de marketing et de suivi

Les cookies de marketing et de suivi sont des cookies ou toute autre forme de stockage local utilisés pour créer des profils d'utilisateurs afin d'afficher de la publicité ou de suivre l'utilisateur sur ce site ou sur plusieurs sites à des fins de marketing similaires.

Dans la mesure où ces cookies sont qualifiés de cookies de suivi, nous demandons votre autorisation pour les déposer.

Notre site intègre des formulaires HubSpot. Lorsque vous consultez une page contenant un formulaire HubSpot, HubSpot peut déposer des cookies, notamment un cookie d'identification du visiteur qui est transmis à HubSpot au moment de l'envoi du formulaire. Cela permet de relier votre navigation sur le site aux informations que vous nous communiquez dans le formulaire. Les informations saisies dans un formulaire HubSpot sont transmises à notre compte HubSpot. Ces cookies relèvent de la catégorie marketing et ne sont déposés qu'avec votre autorisation. Pour en savoir plus sur les cookies déposés par HubSpot, vous pouvez consulter la documentation de HubSpot sur les cookies déposés dans le navigateur des visiteurs.

6. Cookies déposés

Service	Catégorie	Consentement au service
Elementor	Statistiques (anonymes)	elementor
WPfomify	Préférences	wpfomify
Complianz	Fonctionnels	complianz
Stripe	Fonctionnels	stripe
WordPress	Fonctionnels	wordpress
Burst Statistics	Statistiques (anonymes)	burst-statistics
WP Google Maps	Fonctionnels	wp-google-maps
Google Maps	Marketing	google-maps
YouTube	Marketing	youtube
CloudFlare	Fonctionnels	cloudflare
Easy Digital Downloads	Statistiques	easy-digital-downloads
Wordfence	Fonctionnels	wordfence
Google reCAPTCHA	Marketing	google-recaptcha
Active Campaign	Marketing	active-campaign
HubSpot	Marketing	hubspot
AddThis	Marketing, Statistiques, Fonctionnels	addthis
Google Ads Conversion	Marketing	google-ads-conversion
Divers	Finalité en cours d'analyse	miscellaneous

7. Consentement

Lorsque vous visitez notre site pour la première fois, une fenêtre contextuelle vous présente une explication sur les cookies. Dès que vous cliquez sur « Enregistrer les préférences », vous consentez à ce que nous utilisions les catégories de cookies et de modules d'extension que vous avez sélectionnées dans cette fenêtre, comme décrit dans la présente Politique de cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies via votre navigateur, mais veuillez noter que notre site risque de ne plus fonctionner correctement.

7.1 Gérer vos paramètres de consentement

Fonctionnels
Toujours actifs
Préférences
Statistiques
Marketing

8. Activation, désactivation et suppression des cookies

Vous pouvez utiliser votre navigateur Internet pour supprimer les cookies, automatiquement ou manuellement. Vous pouvez également indiquer que certains cookies ne doivent pas être déposés. Une autre option consiste à modifier les paramètres de votre navigateur afin de recevoir un message chaque fois qu'un cookie est déposé. Pour plus d'informations sur ces options, veuillez consulter les instructions de la rubrique d'aide de votre navigateur.

Veuillez noter que notre site risque de ne pas fonctionner correctement si tous les cookies sont désactivés. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, ils seront de nouveau déposés, avec votre consentement, lors de votre prochaine visite sur notre site.

9. Vos droits relatifs à vos données personnelles

Vous disposez des droits suivants à l'égard de vos données personnelles :

- Vous avez le droit de savoir pourquoi vos données personnelles sont nécessaires, ce qu'il en adviendra et pendant combien de temps elles seront conservées.
- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles dont nous disposons à votre sujet.
- Droit de rectification : vous avez le droit de compléter, de corriger, de faire supprimer ou de faire bloquer vos données personnelles à tout moment.
- Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données, vous avez le droit de retirer ce consentement et de faire supprimer vos données personnelles.
- Droit à la portabilité : vous avez le droit de demander au responsable du traitement l'ensemble de vos données personnelles et de les transférer dans leur intégralité à un autre responsable du traitement.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données. Nous nous y conformons, sauf s'il existe des motifs légitimes justifiant le traitement.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées à la fin de la présente Politique de cookies. Si vous avez une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données, nous souhaitons en être informés, mais vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (l'autorité de protection des données).

10. Coordonnées

Pour toute question ou tout commentaire concernant notre Politique de cookies et la présente déclaration, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Wireless Logic SAS, www.jolacloud.fr, e-mail : contact@jolacloud.fr